

Rücklieferungsschein/ RMA-Verfahren*



(RMA = Return Material Authorisation = Genehmigung zur Warenrücksendung)

Telefax + 49 (0) 81 41/36 97-30

Telefon + 49 (0) 81 41/36 97-0

E-Mail rma@plug-in.de

WWW.PLUG-IN.DE

PLUG-IN Electronic GmbH

RMA-Nr.:

Am Sonnenlicht 5

D-82239 Alling



RMA-Nr. hier eintragen!

Zur Beantragung der RMA-Nr. senden Sie dieses Formular ausgefüllt an Fax-Nr. +49 (0) 81 41/36 97-30 oder per E-Mail an rma@plug-in.de

Registrieren Sie Ihr Produkt:

www.plug-in.de/service/produkt-registrierung

Sie erhalten kostenlosen Support und Informationen zu Ihrem registrierten Produkt.

► **Auftraggeber/Rechnungsadresse** – bitte vollständig ausfüllen:

Kunden-Nr.:	Ansprechpartner:
Firma:	Abteilung:
Straße, Hausnr.:	
PLZ, Ort:	
Telefonnr.:	Fax:
E-Mail-Adresse:	

Bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiereparatur legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Gegebenenfalls verwenden Sie bitte ein zusätzliches Blatt. Sie vermeiden dadurch langwierige Rückfragen und beschleunigen den Reparaturvorgang.

Artikelnummer	Anzahl	Seriennummer	Detaillierte Fehlerbeschreibung

► **Rücksendegrund:** Reparatur Modifikation/Umbau
 Sonstiger Grund: _____

Datum: _____ **Unterschrift:** _____
Unterschrift / Firmenstempel

* **Achtung:** Beachten Sie unsere Kostenpauschalen und generellen Richtlinien zur Rücksendung von Artikeln auf der Rückseite!

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA-Nummer (siehe unten) und legen das vollständig ausgefüllte Formular (Vorderseite) der Lieferung bei. Ansonsten ist uns eine Bearbeitung nicht möglich und die Ware wird unfrei an den Kunden zurückgesandt.

1. RMA-Nummernvergabe:

- ▶ **Beantragen** Sie bitte **vor** jeder Rücksendung eine RMA-Nummer.
- ▶ Füllen Sie das RMA-Formular auf der Vorderseite komplett aus mit Ausnahme des Feldes für die RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular zu:
Per Fax +49 (0) 81 41/36 97-30 oder per E-Mail an rma@plug-in.de
Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt.
- ▶ Nachdem Sie die RMA-Nummer erhalten haben, ergänzen Sie diese im RMA-Formular.

2. Ware einpacken:

- ▶ Das **vollständig ausgefüllte** RMA-Formular muss unbedingt der Rücksendung beigelegt werden (ansonsten kann die Rücksendung nicht angenommen werden).
- ▶ **Nicht vergessen:** die RMA-Nummer auf dem Rücklieferungsschein eintragen.
- ▶ Die RMA-Nummer bitte **nicht auf die Originalverpackung** des Produktes schreiben.
- ▶ Die RMA-Nummer bitte **außen am Paket gut sichtbar** vermerken.
- ▶ Bitte unbedingt die **Seriennummer** mit angeben. Ansonsten ist keine Bearbeitung möglich.
- ▶ Achten Sie auf eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Dadurch können Sie die Reparaturzeit erheblich verringern.
- ▶ Die Reparaturware muss fachgerecht und unter Berücksichtigung der **ESD-Richtlinien** verpackt sein. **Transportschäden** müssen beim Zusteller geltend gemacht werden.
- ▶ Bei Warenrücksendung: das komplette Produkt mit Handbüchern, CDs und dazugehörigem Zubehör.
- ▶ Wenn möglich verwenden Sie bitte die **Original-Produktverpackung** plus einem zusätzlichen Versandkarton.
- ▶ **Unfrei eingesandte Ware** oder Rücksendungen werden von uns nicht angenommen.
- ▶ Stecken Sie einfach das RMA-Formular in ein DIN lang Fensterkuvert als **Lieferschein**.

3. Eventuelle Kosten:

- ▶ Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Testpauschale von **80,— EUR zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt.** bzw. berechnen die Testpauschale des Lieferanten an Sie weiter.

4. Datenschutz & Datensicherheit:

- ▶ Ihre Daten sind selbstverständlich gegenüber Dritten geschützt. Für Datenverlust aufgrund einer Reparatur, verursacht durch Viren, Festplattenbeschädigung oder sonstigen Softwareinstallationen übernehmen wir keinerlei Haftung. Der Kunde ist verpflichtet angemessene Vorsichtsmaßnahmen zu treffen und die Daten auf externe Datenträger zu sichern (wie z. B. externe Festplatte oder CDs). Bei Datensicherung bzw. Überspielung auf ein neues Medium durch uns besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden, wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden. Programme und deren Registrierungscode sollten möglichst als Sicherungskopie mitgeliefert werden. Wir können bei Verlust (z. B. beim Transport) keinerlei Haftung übernehmen.

Wir danken für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

PLUG-IN ELECTRONIC GmbH

WWW.PLUG-IN.DE – Am Sonnenlicht 5 – D-82239 Alling bei München – E-Mail rma@plug-in.de
Telefon + 49 (0) 81 41/36 97-0 – Telefax + 49 (0) 81 41/36 97-30