

# Rücklieferungsschein (RMA-Verfahren)\*



(RMA = Return Material Authorisation = Genehmigung zur Warenrücksendung)

Tel.: +49 (0) 81 41/36 97-0  
Fax: +49 (0) 81 41/36 97-30  
E-Mail: info@PLUG-IN.de  
http://www.PLUG-IN.de

PLUG-IN Electronic GmbH

RMA-Nr.:

Ringstraße 48

D-82223 Eichenau

◀ RMA-Nr. hier eintragen!

Zum Beantragen der RMA-Nr.  
Formular ausgefüllt an Fax-Nr.  
+49 (0) 81 41/36 97-30 senden.



**Auftraggeber/Rechnungsadresse:** (Bitte vollständig ausfüllen)

**Kundennr.:** \_\_\_\_\_ **Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Abteilung:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ, Ort:** \_\_\_\_\_

**Tel.:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

Bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiereparatur legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Gegebenenfalls verwenden Sie bitte ein zusätzliches Blatt. Sie vermeiden dadurch langwierige Rückfragen und beschleunigen den Reparaturvorgang.

Artikelnummer	Anzahl	Seriennummer	Detaillierte Fehlerbeschreibung

**Rücksendegrund:**  Reparatur  Sonstiger Grund:  
 Modifikation/Umbau .....

Datum: ..... Unterschrift: .....  
(Unterschrift/Firmenstempel)

**\*ACHTUNG: Beachten Sie unsere Kostenpauschalen und generellen Richtlinien für die Rücksendung von Artikeln auf der Rückseite!**

# Rücklieferungsbestimmungen

---

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA-Nummer (siehe unten) und legen das vollständig ausgefüllte Formular (Vorderseite) der Lieferung bei. Ansonsten ist uns eine Bearbeitung nicht möglich, die Ware wird unfrei an den Kunden zurückgesandt.

### 1. RMA-Nummernvergabe:

- **Beantragen** Sie bitte **vor** jeder Rücksendung eine RMA-Nummer.
- Füllen Sie das RMA-Formular auf der Vorderseite komplett aus mit Ausnahme des Feldes für die RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular per Fax an folgende Nummer: +49 (0) 81 41/36 97-30. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt.
- Nachdem Sie die RMA-Nummer erhalten haben, ergänzen Sie diese im RMA-Formular.

### 2. Ware einpacken:

- Das **vollständig ausgefüllte** RMA-Formular muss unbedingt der Rücksendung beigelegt werden (ansonsten kann die Rücksendung nicht angenommen werden).
- **Nicht vergessen:** die RMA-Nummer auf dem Rücklieferungsschein eintragen.
- Die RMA-Nummer bitte **nicht auf die Originalverpackung** des Produktes schreiben.
- Die RMA-Nummer bitte **außen am Paket gut sichtbar** vermerken.
- Bitte unbedingt die **Seriennummer** mit angeben. Ansonsten ist keine Bearbeitung möglich.
- Achten Sie auf eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Dadurch können Sie die Reparaturzeit erheblich verringern.
- Die Reparaturware muss fachgerecht und unter Berücksichtigung der **ESD-Richtlinien** verpackt sein. **Transportschäden** müssen beim Zusteller geltend gemacht werden.
- Bei Warenrücksendung: das komplette Produkt mit Händbüchern, CDs und dazugehörigem Zubehör.
- Wenn möglich verwenden Sie bitte die **Original-Produktverpackung** plus einem zusätzlichen Versandkarton.
- **Unfrei eingesandte Ware** oder Rücksendungen werden von uns nicht angenommen.
- Stecken Sie einfach das RMA-Formular in ein DIN lang Fensterkuvert als **Lieferschein**.

### 3. Eventuelle Kosten:

- Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Testpauschale von **EUR 80,- zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt.** bzw. berechnen die Testpauschale des Lieferanten an Sie weiter.

Wir danken für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

PLUG-IN Electronic GmbH